Panasonic

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-P885WS

もっと楽しく、もっと楽ちん。

おそうじの裏技、使いこなし！

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

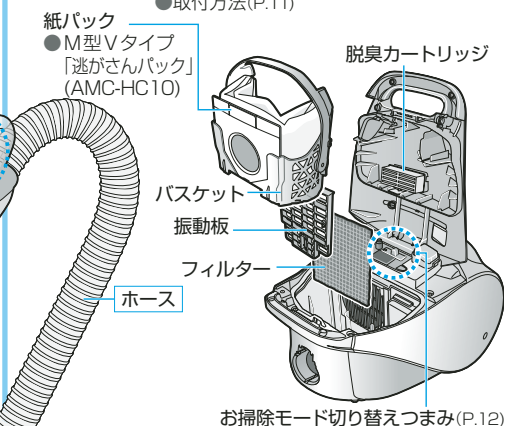
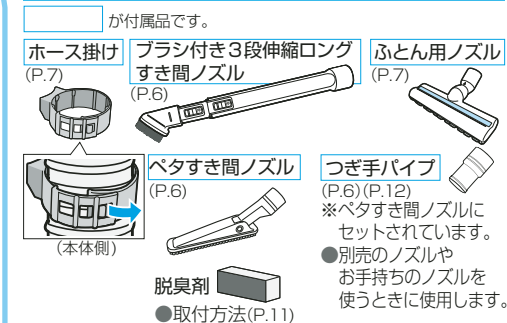
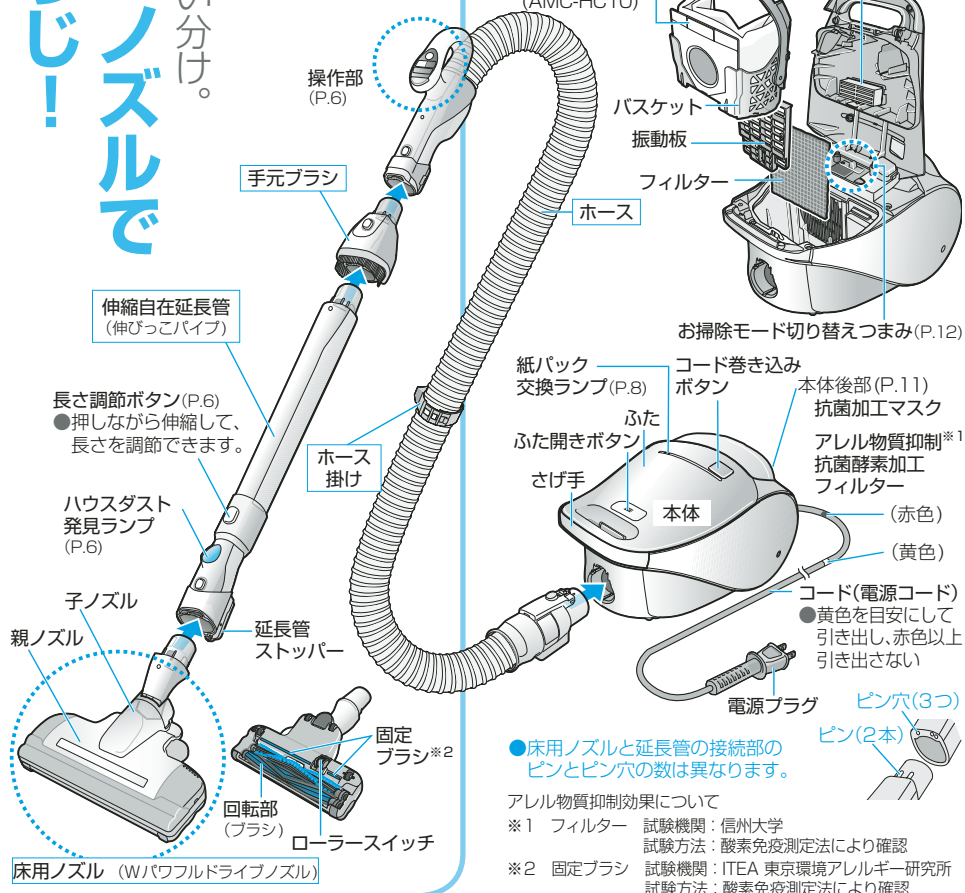
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に**「安全上のご注意」（4～5ページ）を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ページ もくじ

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

各部の名前

アレル物質抑制効果について

※1 フィルター 試験機関：信州大学
試験方法：酸素免疫測定法により確認

※2 固定ブラシ 試験機関：ITEA 東京環境アレルギー研究所
試験方法：酸素免疫測定法により確認

準備する

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

警告

火災、やけど、感電などを防ぐために…

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない

(指を巻き込まれてのけがの恐れ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどの恐れ)

●特に、お子様にはご注意ください。

電源プラグは、正しく扱う

●根元まで確実に差し込む
(ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)

●定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)

●お手入れのときは抜く(感電の恐れ)

●ほこりは乾いた布で、定期的にふく
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

●水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない
(火災や感電の原因)

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

(感電の恐れ)

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

(発熱や発火で火災の恐れ)

異常・故障時には直ちに使用を中止する

- 「自動」「強／弱」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 異常なにおいや音がする
- 運転中、時々止まる
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている

(発煙・発火・感電の恐れ)

●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない

(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷付きの原因)

床用ノズルで、高い所を掃除しない

(ノズルが外れて落下し、けがの恐れ)

火気に近づけない

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない

●純正以外の紙パックを使用しない(P.9)
(本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ)

●床用ノズルを横方向に引きずらない
(床面の傷付きの原因)

●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない(床面の傷付きの原因)
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。

●本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない
(感電や発火の恐れ)

●電源プラグを抜くときは、コードを引っぱらない
(感電やショートして発火の原因)

電源プラグは、正しく扱う

●コードを巻きとるときは、プラグを持つ
(プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ)
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

●使用時以外は、プラグを抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない
(故障や異臭の原因)
- 除湿剤
- 多量の粉(消火器の粉など)
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ
- 長いひも
- 水や液体
- 湿ったもの
- カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わせない
(先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)
➡手元ブラシ(ブラシが出た状態)などを使う(P.6)

■ホースなどの端子部をいじらない
(接触不良の原因)

■排気口(本体背面)をふさがない
(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない
(過熱による変形の原因)

■ホースの扱いはていねいに
(破損の原因)

■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ
(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し、操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けない
- 「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管にゴミが詰まっている
- 回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ノズルに異物がかみ込んでいる

準備する

掃除する

1 始める(電源入)

自動

(掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整)

■手動で強さを変えるとき

➡「強」: 強い吸込力でお掃除したいとき

↕(押すたびに替わる)

「弱」: カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

■ブラシの回転音が気になるとき

➡「ブラシ切」(消灯にする)

- 通常は、床用ノズルのブラシを回転させてゴミをかき出す「ブラシ入」がお勧めです。

2 終わる(電源切)

切

手元の操作部と足元で…見えないゴミをお知らせ！

ハウスダスト発見	緑	赤	赤	赤
	(消灯)	(点灯)	(点滅)	(早点滅)

きれい ←→ ゴミ多い

- 花粉などの微細なハウスダストまで検知。

●ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。

- ランプがなかなか消えないとき
- 念入りにお掃除したいとき(花粉の季節など)

➡「お掃除モード」を切り替えます。(P.12)

お知らせ

- 安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、ブラシの回転が止まります。
- 電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

手元ブラシ

押して延長管を引き抜くと、ブラシが出ます

(戻すとき)

カチッ

ブラシ付き３段伸縮ロングすき間ノズル

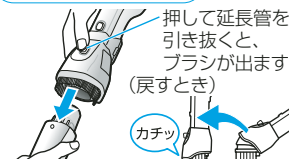
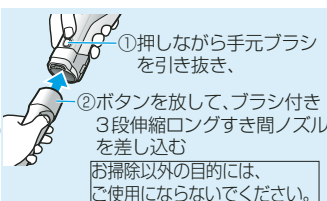
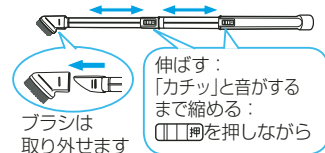
(長さは３段階に調節)

ブラシは取り外せます

伸ばす：「カチッ」と音がするまで縮める：押を押しながら

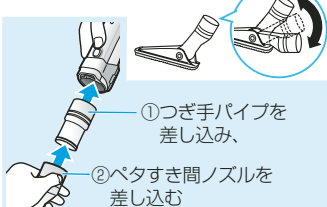
①押しながら手元ブラシを引き抜き、

②ボタンを放して、ブラシ付き３段伸縮ロングすき間ノズルを差し込む

お掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

ペタすき間ノズル

お掃除に合わせて切り替えられます

①つぎ手パイプを差し込み、

②ペタすき間ノズルを差し込む

■使いやすい長さに調節するとき

➡長さ調節ボタンを押しながら、伸ばす(縮める)

子ノズル

ペダルを踏んで持ち上げて外す

- 取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む

「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

●今までお使いのノズルも、「つぎ手パイプ」(P.12)で使えます。

お願い

- ピアノなどの光沢のある所には使わない(傷が付く恐れ)

高い所も軽々！ 子ノズル

延長管を伸ばして…

机や棚の上、カーテンは 手元ブラシ

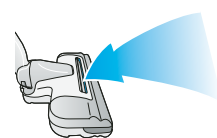
サッシの溝・敷居に ブラシ付き３段伸縮ロングすき間ノズル

ダニをたたき出す ふとん用ノズル

階段や家具などの下に ペタすき間ノズル

せまい家具の間も楽々！ 子ノズル

エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。

(吸込力や床の種類によって開き方は異なります)

収納するとき

- ホース掛けで固定する(手元ブラシの下にも固定できます)

約110cm

(押し入れの下段に入ります)

約 69cm

(まっすぐ)

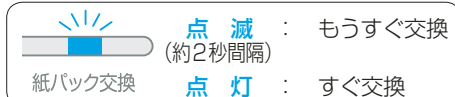
(斜めに)

外すときは矢印方向に引き抜く

紙パックを交換する

交換時期の目安は…

点　滅（約2秒間隔）	もうすぐ交換
点　灯	すぐ交換

紙パック交換

早い点滅（約0.3秒間隔）：「切」を押し、電源プラグを抜いてください。(P.14)

■交換時期をより正しく知りたいとき

① 強/弱 「強」運転にする

②床用ノズルを床から浮かせる

③ランプの点灯／点滅を確かめる

お知らせ

●次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。

- ペットの毛や綿ゴミが多いとき（月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する）

●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。

- 砂ゴミや土ぼこりが多いとき（紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する）
- ホース／延長管／床用ノズルにゴミが詰まっているとき（ゴミを取り除く）
- ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル・ペタすき間ノズルを使っているとき（ノズルを外してランプを確認する）

●新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。（遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります）

紙パックを取り出す

1 ふたを開ける

・ふた開きボタンの中央を押す

お知らせ

●「切」を押した直後は、ふたが開かないことがあります。

2 ゴミこぼれ防止の シャッターを閉じる

白ボール紙

- シャッターつまみを折り、白ボール紙から切り離す
- シャッターが止まるまで引き上げる

3 バスケットを取り出す

4 紙パックを捨てる

バスケット

取り付ける

1 新しい紙パックを折りたたんで、セットする

- 図のように、紙パックを折りたたむ
- 挿入ガイドの内側に沿わせて、まっすぐ下ろす

2 バスケットを戻す

●紙パックが奥まで確実に入っていないと、ふたが閉まりません
→白ボール紙を押し込む

3 ふたを閉める

⚠注意

純正以外の紙パックを使用しない

本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ

交換用の紙パックは、純正のものをお使いください

純正紙パック
M型Vタイプ

●この掃除機に付属（装着分）の紙パックは、花粉などの微細なハウスダストも約99.9%逃がさない「逃がさんパック」（品番：AMC-HC10）です。

■M型Vタイプ紙パック一覧（別売）

（希望小売価格は、2008年9月現在）

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格（税抜）
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後 約2か月>（シャッター付き）	3	1,260円（1,200円）
AMC-HC10	高集じん「逃がさんパック」（シャッター付き）	3	1,050円（1,000円）
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後 約1か月>（シャッター付き）	5	1,050円（1,000円）
AMC-S5	―（シャッターなし）	5	735円（700円）

●効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。（においの感じ方には個人差があります）

お願い

●紙パックのパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●保管は、お子様の手の届かないところで、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。

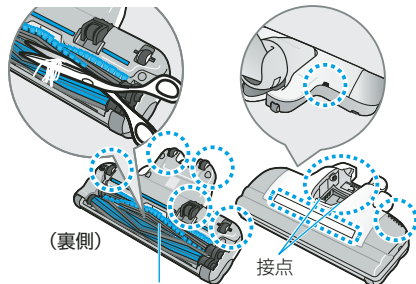
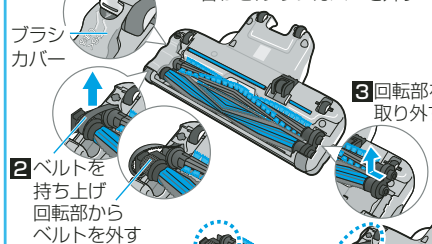
お手入れする 吸込力が弱くなったとき・月一回程度

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

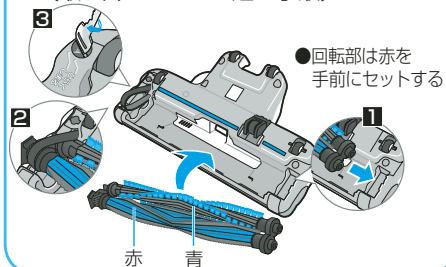
親ノズル

ゴミを吸い取る

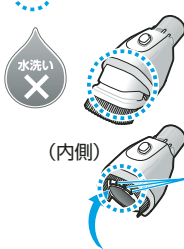
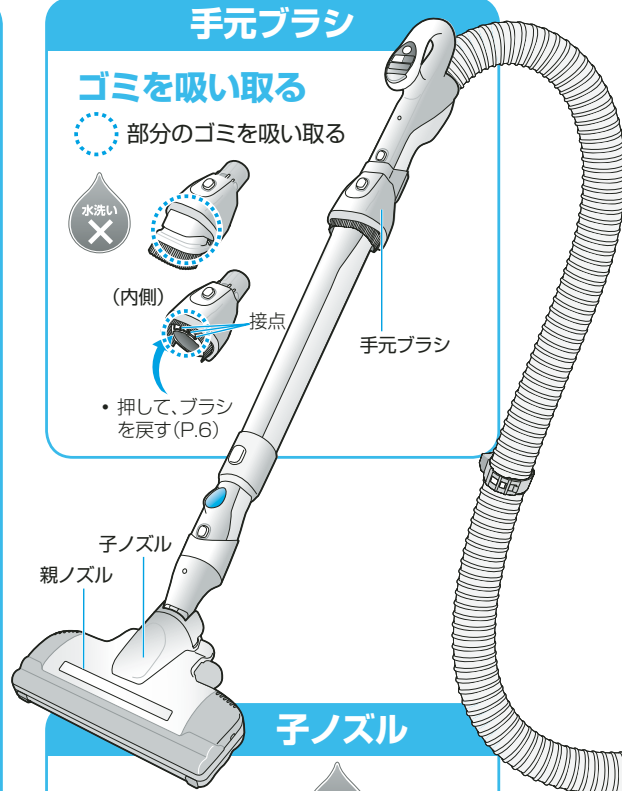
部分のゴミを吸い取る（回転部を除く）

- からまったゴミは、溝に沿ってはさみで切る

■回転部（ブラシ）を水洗いしたいとき

●回転部は水洗いし、十分に乾燥させる

■取り付けるとき（取り外したときと逆の手順）

●回転部は赤を手前にセットする

手元ブラシ

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

- 押して、ブラシを戻す（P.6）

子ノズル

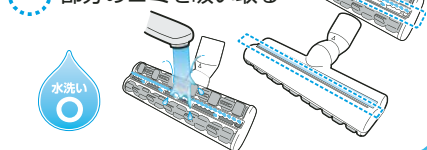
ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

接点

ふとん用ノズル

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

バスケット・振動板

軽く水洗いする

●十分に乾燥させる

■取り外すとき
①バスケット
②振動板
③フィルター
の順に外す

■取り付けるとき
（取り外しと逆の手順）

- ガイドと溝の内側へ確実に入れる（上下左右、裏表の区別はありません）
- ◀マークを合わせ、押し込む

フィルター

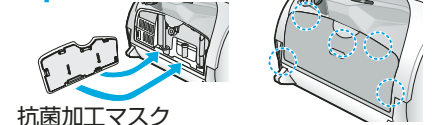
紙パック交換後も吸込力が戻らないとき

軽くはたいてほこりを落とす または、軽く水洗い

●水にひたして、押し洗いする
（縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない）
●十分に乾燥させる

抗菌加工マスク（本体後部）

■取り外すとき
①抗菌加工マスクを外す
②抗菌酵素加工フィルターを外す

■取り付けるとき
①抗菌加工マスクのつめと抗菌酵素加工フィルターを合わせる
②抗菌加工マスクを本体に取り付け、部を押し込む

抗菌加工マスク

軽く水洗いする

●水洗いで落ちない場合は洗濯用洗剤で軽く押し洗いする
●十分に乾燥させる

抗菌酵素加工フィルター

軽くはたいてほこりを落とす

本体・付属品

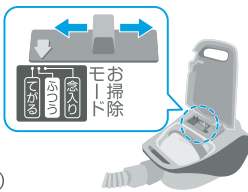
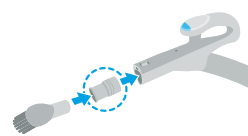
柔らかい布で水ぶき

センサー部

ハウスダスト発見ランプがおかしいとき

柔らかい布でからぶき

ランプが消えないときなど

センサー部

お願い

●水洗いしたときは…
- 水気を切り、十分に乾燥させる（においの発生や目詰まりの原因に）
- ドライヤーなどの熱風を当てない（フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因に）（バスケット・振動板：変形や故障の原因に）

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない（ひび割れや変色の原因に）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

脱臭カートリッジについて

脱臭効果は約12か月です。（使用頻度によって異なります）

脱臭剤（裏表紙）は交換できます。

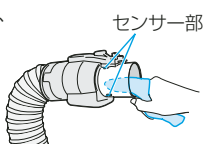
①ケースを外す ②脱臭剤を交換する ③取り付ける

黒い面が見えるようにセット ❶ケースをはめ込む ❷ケースを両手で押す

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
紙パックは どれを使えばいいの？	●純正紙パック「M型Ｖタイプ」をお使いください。(P.9) ・付属の紙パック「逃がさんパック」(品番：AMC-HC10)を お勧めしています。 ・今までご使用の紙パックも、「M型Ｖタイプ」と書いてあれば使えます。
紙パックは いつ交換するの？	●「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.8) ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことが あるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。
赤ちゃんがいる、花粉の季節… もっときれいに お掃除したい！	●お掃除モードを切り替えて、ハウスダスト発見センサーの感度を 変えてお使いください。 ・ふつう：しっかりお掃除したいとき (ふだんはこのモードがお勧め) ・念入り：特にていねいにお掃除したいとき (感度を上げて、わずかなゴミにも 敏感にランプが点灯) ・てがる：ランプの点灯がわずらわしいとき (感度を下げて、ランプ点灯を抑える)
ハウスダスト発見センサーの ランプが消えない？ ランプがつきすぎて 気になる！	●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などで からぶきしてください。(P.11)
「ブラシ切／入」って どんなときに使うの？	●静かにお掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は 「ブラシ切」にしてお使いください。 床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)
じゅうたんと畳で 使い分けられる？	●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど、床の種類にかかわらず、 床を傷つけることなくお掃除していただけます。 (どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください)
今まで使っていた ノズル(別売ノズル)も 使えるの？	●使えます。 お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、 付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って 取り付けられます。 ただし、ノズルによっては取り付けられない ものがあります。
ノズルにカーペットの フリンジ(房)などを巻 き込んでしまった！	●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いて ください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
電源・運転	運転できない 何もしていないのに「弱」になる、または運転が止まる 床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 ・紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.8) ・ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く ・ノズルに異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く
電源・運転	床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる	●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか？(P.10) ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？(P.6) ●ノズルなどの接点に異物等が付着していませんか？(P.10) ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、 回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
音	コードを引き出すときの 音が大きい	●異常ではありません。 コードを引き出すとき、紙パックの後ろにある振動板が振動して、 紙パック内部に付着した細かいほこりを落としています。
音	運転音が高くなった、 大きな音(ボコボコ)が する	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8) ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ →詰まっているゴミを取り除いてください。 ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？
音	床用ノズルを振ると 「カチッ」「カチッ」と 音がする	●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
におい	排気から ゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8) →フィルターをお手入れしてください。(P.11) →脱臭剤を交換してください。(P.11)
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら 「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
コード	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていませんか？ →詰まっているゴミを取り除いてください。 ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8) ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？（紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません） ●保護装置が働いていませんか？（P.13）
紙パック交換ランプ	ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する	●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがありますが異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →紙パックを交換してください。(P.8) ・ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル・ペタすき間ノズル使用時(P.8)
	ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。 →紙パックを交換してください。(P.8) ●「自動」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かして確認できます。(P.8)
	ランプが早い点滅（約0.3秒間隔）をして「弱」になる、または運転が止まる	●お買い求め先に修理をご依頼ください。
ハウスダスト発見ランプ	ゴミを吸ってもランプが点灯しない ゴミを吸っていないのにランプが点灯する（消灯しない）	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布でからぶきしてください。(P.11)
	ランプがなかなか消灯しない（緑にならない）	●次のようなとき、点灯する頻度が多くなります。 ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど（遊び毛を検知） ・ふとん、毛布などの寝具（たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知） ・毛布（遊び毛を検知） →継続してお使いいただくことにより、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。わずらわしいときは、お掃除モードを「てがる」に切り替えてお使いください。(P.12)
接続部	接続部のピンとピン穴の数が違う	●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン（2本）とピン穴（3つ）の数が異なっていますが故障ではありません。(P.3)
	確認後、なお異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル・手元ブラシ）をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は まず、お買い求め先へお申し付けください

●転居や贈答品などでお困りの場合は
- 修理は、「修理ご相談窓口」へ！
- その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。

●**保証書**（別添付）：お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

> **保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間**
> ただし紙パックは、消耗品ですので
> 保証期間内でも「有料」とさせていただきます

●**補修用性能部品の保有期間** 6 年
当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後６年保有しています。注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(12～14ページ) で、ご確認のあと、直らないときは電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容
①品名「電気掃除機」 ②品番「MC-P885WS」
③お買い上げ日 ④故障の状況（できるだけ具体的に）

●**保証期間中は**：保証書の規定に従って、お買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●**保証期間後は**：修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●**修理料金は、次の内容で構成されています。**

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用です。
部品代	修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料	ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

●**ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて（裏表紙）**

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**
- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
- 電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
- FAX フリーダイヤル **0120-878-236**
- 携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

各地域の「修理ご相談窓口」 ・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	所在地	電話
北海道地区	札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	(011)894-1251
	旭川	旭川市2条通16丁目1166	(0166)22-3011
	帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	(0155)33-8477
	函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	(0138)48-6631
東北地区	青森	青森市大字浜田字豊田364	(017)775-0326
	秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	(018)868-7008
	岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	(019)645-6130
	宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	(022)387-1117
	山形	山形市平清水1丁目1-75	(023)641-8100
	福島	郡山市亀田1丁目51-15	(024)991-9308
首都圏地区	栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	(028)689-2555
	群馬	前橋市箱田町325-1	(027)254-2075
	茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	(029)864-8756
	埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	(048)728-8960
	千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	(043)208-6034
	東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	(03)5477-9780
	山梨	甲府市宝1丁目4-13	(055)222-5822
	神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	(045)847-9720
	新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	(025)286-0180
中部地区	石川	金沢市横川3丁目20	(076)280-6608
	富山	富山市根塚町1丁目1-4	(076)424-2549
	福井	福井市問屋町2丁目14	(0776)21-0622
	長野	松本市寿北7丁目3-11	(0263)86-9209
	静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	(054)287-9000
	愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	(052)819-0225
	岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	(058)278-6720
	高山	高山市花岡町3丁目82	(0577)33-0613
	三重	津市久居野村町字山神421	(059)254-5520
近畿地区	滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	(077)582-5021
	京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	(075)646-2123
	大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	(06)6359-6225
	奈良	大和郡山市筒井町800番地	(0743)59-2770
	和歌山	和歌山市中島499-1	(073)475-2984
	兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	(078)796-3140
中国地区	鳥取	鳥取市安長295-1	(0857)26-9695
	米子	米子市米原4丁目2-33	(0859)34-2129
	松江	松江市平成町182番地14	(0852)23-1128
	出雲	出雲市渡橋町416	(0853)21-3133
	浜田	浜田市下府町327-93	(0855)22-6629
	岡山	岡山市田中138-110	(086)242-6236
	広島	広島市西区南観音1丁目13-5	(082)295-5011
	山口	山口市小郡下郷220-1	(083)973-2720
四国地区	香川	高松市勅使町152-2	(087)868-6388
	徳島	徳島市沖浜2丁目36	(088)624-0253
	高知	高知市仲田町2-16	(088)834-3142
	愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	(089)905-7544
九州地区	福岡	春日市春日公園3丁目48	(092)593-9036
	佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	(0952)26-9151
	長崎	長崎市東町1919-1	(095)830-1658
	大分	大分市萩原4丁目8-35	(097)556-3815
	宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	(0985)63-1213
	熊本	熊本市健軍本町12-3	(096)367-6067
	天草	天草市港町18-11	(0969)22-3125
	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	(099)250-5657
	大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	(0997)53-5101
沖縄地区	沖縄	浦添市城間4丁目23-11	(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608

困ったとき

仕様／別売品

仕　様

電　源	AC100 V　50-60 Hz	運　転　音	59 dB～約50 dB
消費電力	1000 W～約200 W（運転中）	吸込仕事率	600 W～約60 W
	約2 W（運転停止中）	付　属　品	•ホース（1本） •伸縮自在延長管 <延長管ストッパー付き>（1セット） •床用ノズル（1コ） •手元ブラシ（1コ） •ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル（1コ） •ペタすき間ノズル（1コ） •ふとん用ノズル（1コ） •つぎ手パイプ（1コ） •ホース掛け（1コ）
外形寸法	幅268 mm× 奥行360 mm× 高さ213 mm		
コードの長さ	5 m		
質　量	4.0 kg（本体のみ）		
	5.9 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）		
集じん容積	1.6 L		

●抗菌効果について　　※花粉、ダニの死がい、フンなど

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果（抗菌効果）	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
床用ノズル	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂
アレル物質※抑制抗菌酵素加工フィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布
抗菌加工マスク	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	薬液に浸漬	織布
ふとん用ノズル	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂

■脱臭剤（セルガイア*® 脱臭剤）　「脱臭剤」の交換の目安は約12か月です。　（希望小売価格は、2008年9月現在）

*「セルガイア」はレンゴー株式会社の登録商標です。

品番：AMV86J-690

希望小売価格：

525円（税抜 500円）

使用開始日（交換した日）を記入して、交換日の目安にしてください。		
年　月　日	年　月　日	年　月　日
年　月　日	年　月　日	年　月　日

脱臭剤は、お買い求め先または、お近くのパナソニック製品取扱店でお買い求めいただけます。

別 売 品

■紙パック（M型Vタイプ）　（希望小売価格は、2008年9月現在）

品番	特長	枚数	希望小売価格（税抜）
AMC-ZC5	強力脱臭（シャッター付き）	3	1,260円（1,200円）
AMC-HC10	高集じん（シャッター付き）	3	1,050円（1,000円）
AMC-NC5	防臭加工（シャッター付き）	5	1,050円（1,000円）
AMC-S5	ー（シャッターなし）	5	735円（700円）

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックグループのショッピングサイト
「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
Pana Sense
http://www.sense.panasonic.co.jp/

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか
●「自動」「強／弱」を押しても、運転しない
●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
●異常なにおいや音がする
●運転中、時々止まる
●本体が変形したり、異常に熱い
●ホースが破れている
●その他の異常、故障がある

ご使用中止
故障や事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご相談ください。

便利メモ　（おぼえのため記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日
品　番	MC-P885WS
お買い求め先	
	☎　（　）

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　クリーナービジネスユニット
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2008

V01Z7U000
S0908-0